



Customer Case 3

Änderung der Unternehmensstrategie einer KVG

Eine KVG möchte ihren Geschäftsbetrieb optimieren und kosteneffizienter arbeiten und beabsichtigt daher, die bisher intern erbrachten Leistungen im Bereich des Fondsrechnungswesens und der Fondsadministration zukünftig an einen erfahrenen Dienstleister auszulagern.

Herausforderung und Problemstellungen für Kunde

- Professionelle und kostengünstige Administration der Investmentprodukte
- Keine Anpassung von Prozessen, Systemen oder Schnittstellen bei KVG und deren Partnern durch Auslagerung
- Sicherung der Qualität der ausgelagerten Leistungen auf bisherigem Niveau
- Onboarding/Migration in kurzer Zeit ohne Beeinträchtigung der Qualität
- Kostengünstige und stabile Administration der Fondsprodukte
- Berücksichtigung der bisherigen Reporting-Anforderungen der KVG und deren Investoren

Lösungsansatz und warum acb der richtige Partner ist

- Übernahme der Services in sehr kurzer Zeit, sodass sich der Kunde ohne Zeitverzug der Erreichung seiner ambitionierten strategischen Ziele widmen kann
- Nutzung der einheitlichen und durchgängigen System-, Daten- und Prozessplattform stellt zu jeder Zeit die Bereitstellung hochwertiger Services zu wettbewerbsfähigen und nachvollziehbar kalkulierten Preisen sicher
- Produktions- und Servicemodell skaliert mit den unterschiedlichen Kundenanforderungen in den einzelnen Produktsegmenten (Investition und Desinvestition) passt sich den Prozess-, Schnittstellen- und Reportinganforderungen des Kunden an